



SINTESI STATISTICA ANNO 2007

| Genere | Frequenza | Percentuale |
|------------|-----------|-------------|
| Maschile | 29 | 26,6 |
| Femminile | 40 | 36,7 |
| Familiare | 39 | 35,8 |
| Collettivo | 1 | 0,9 |
| Totale | 109 | 100,0 |

| Fascia di età | Frequenza | Percentuale |
|---------------------|-----------|-------------|
| Non specificata | 18 | 16,5 |
| Inferiore a 18 anni | 1 | 0,9 |
| Tra 18 e 30 anni | 4 | 3,7 |
| Tra 31 e 45 anni | 29 | 26,6 |
| Tra 46 e 60 anni | 25 | 22,9 |
| Tra 61 e 75 anni | 27 | 24,8 |
| Superiore a 75 anni | 5 | 4,6 |
| Totale | 109 | 100,0 |

| Nazionalità | Frequenza | Percentuale |
|-------------------|-----------|-------------|
| Non specificata | 9 | 8,3 |
| Italiana | 93 | 85,3 |
| Comunitaria | 6 | 5,5 |
| Extra-comunitaria | 1 | 0,9 |
| Totale | 109 | 100,0 |

| Comune di residenza | Frequenza | Percentuale |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Non specificato | 8 | 7,3 |
| Casalecchio di Reno | 55 | 50,5 |
| Monteveglia | 1 | 0,9 |
| Sasso Marconi | 8 | 7,3 |
| Zola Predosa | 10 | 9,2 |
| Altri Comuni del Distretto | 4 | 3,7 |
| Bologna | 9 | 8,3 |
| Altri Comuni fuori Distretto | 14 | 12,8 |
| Totale | 109 | 100,0 |

| Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime" | Frequenza | Percentuale |
|--|------------------|--------------------|
| Non specificata | 6 | 5,5 |
| Promozione diretta | 46 | 42,3 |
| Pubblicazioni dei Comuni | 18 | 16,5 |
| Servizi pubblici | 20 | 18,3 |
| Associazioni | 5 | 4,6 |
| Conoscenti | 14 | 12,8 |
| Totale | 109 | 100,0 |

| Modalità del primo contatto | Frequenza | Percentuale |
|------------------------------------|------------------|--------------------|
| Telefonico/e-mail | 28 | 25,7 |
| Colloquio diretto | 67 | 61,5 |
| Tramite Servizi pubblici | 8 | 7,3 |
| Tramite altre persone | 6 | 5,5 |
| Totale | 109 | 100,0 |

| Tipologia del caso | Frequenza | Percentuale |
|---|------------------|--------------------|
| Reati contro la persona | | |
| Omicidio | 0 | 0,0 |
| Lesioni personali | 4 | 3,1 |
| Violenza sessuale | 1 | 0,8 |
| Maltrattamenti, minacce e ingiurie | 3 | 2,3 |
| Molestie, Stalking o Mobbing | 7 | 5,4 |
| Reati contro il patrimonio | | |
| Furto, rapina o scippo | 3 | 2,3 |
| Estorsione | 1 | 0,8 |
| Truffa | 6 | 4,7 |
| Usura | 0 | 0,0 |
| Danneggiamenti | 0 | 0,0 |
| Questioni di consumo e prestazioni professionali | | |
| Gestione utenze | 30 | 23,2 |
| Rapporti finanziari, bancari, assicurativi | 7 | 5,4 |
| Prestazioni professionali e contrattuali | 17 | 13,2 |
| Mala sanità | 0 | 0,0 |
| Rapporti con la Pubblica Amministrazione | 16 | 12,4 |
| Disagi sociali e familiari | | |
| Questioni familiari | 11 | 8,5 |
| Questioni personali, sociali e vicinali | 13 | 10,1 |
| Questioni sindacali e lavorative | 6 | 4,7 |
| Difficoltà economiche | 4 | 3,1 |
| Calamità naturali | 0 | 0,0 |
| Totale | 129 (*) | 100,0 |

| Modalità di aiuto | Frequenza | Percentuale |
|-----------------------------------|------------------|--------------------|
| Aiuto diretto | | |
| Consulenza e orientamento | 23 | 17,2 |
| Consulenza legale | 16 | 11,9 |
| Consulenza psicologica | 13 | 9,7 |
| Sportello per i consumatori | 58 | 43,3 |
| Prestito sull'onore | 4 | 3,0 |
| Aiuto esterno | | |
| Servizi comunali e provinciali | 8 | 6,0 |
| Servizi AUSL | 1 | 0,7 |
| Associazioni specifiche di tutela | 6 | 4,5 |
| Professionisti esterni | 0 | 0,0 |
| Forze dell'Ordine e/o Tribunale | 5 | 3,7 |
| Totale | 134 (*) | 100,0 |

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.