



## SINTESI STATISTICA ANNO 2008

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	53	22,1
Femminile	84	35,0
Familiare	95	39,6
Collettivo	8	3,3
Totale	240	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	42	17,5
Inferiore a 18 anni	1	0,4
Tra 18 e 30 anni	18	7,5
Tra 31 e 45 anni	48	20,0
Tra 46 e 60 anni	43	17,9
Tra 61 e 75 anni	74	30,9
Superiore a 75 anni	14	5,8
Totale	240	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	15	6,3
Italiana	206	85,8
Comunitaria	2	0,8
Extra-comunitaria	17	7,1
Totale	240	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	5	2,1
Casalecchio di Reno	114	47,5
Monteveglia	2	0,8
Sasso Marconi	43	17,9
Zola Predosa	19	7,9
Altri Comuni del Distretto	9	3,8
Bologna	25	10,4
Altri Comuni fuori Distretto	23	9,6
Totale	240	100,0

<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	22	9,2
Promozione diretta	110	45,7
Pubblicazioni dei Comuni	27	11,3
Servizi pubblici	24	10,0
Associazioni	21	8,8
Conoscenti	36	15,0
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	60	25,0
Colloquio diretto	151	62,9
Tramite Servizi pubblici	2	0,8
Tramite altre persone	27	11,3
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	5	1,9
Violenza sessuale	1	0,4
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	8	3,0
Molestie, Stalking o Mobbing	3	1,1
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	4	1,5
Estorsione	0	0,0
Truffa	7	2,7
Usura	1	0,4
Danneggiamenti	3	1,1
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	88	33,4
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	27	10,3
Prestazioni professionali e contrattuali	37	14,1
Mala sanità	1	0,4
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	33	12,5
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	17	6,5
Questioni personali, sociali e vicinali	12	4,6
Questioni sindacali e lavorative	4	1,5
Difficoltà economiche	12	4,6
Calamità naturali	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>263 (*)</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza e orientamento	24	9,3
Consulenza legale	10	3,9
Consulenza psicologica	7	2,7
Sportello per i consumatori	191	74,0
Prestito sull'onore	5	1,9
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	8	3,1
Servizi AUSL	3	1,2
Associazioni specifiche di tutela	6	2,3
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	4	1,6
<b>Totale</b>	<b>258 (*)</b>	<b>100,0</b>

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.