



## SINTESI STATISTICA ANNO 2009

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	74	29,7
Femminile	87	35,0
Familiare	82	32,9
Collettivo	6	2,4
Totale	249	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	28	11,2
Inferiore a 18 anni	0	0,0
Tra 18 e 30 anni	14	5,6
Tra 31 e 45 anni	75	30,2
Tra 46 e 60 anni	66	26,5
Tra 61 e 75 anni	52	20,9
Superiore a 75 anni	14	5,6
Totale	249	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	9	3,6
Italiana	209	84,0
Comunitaria	8	3,2
Extra-comunitaria	23	9,2
Totale	249	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	1	0,4
Casalecchio di Reno	118	47,5
Monteveglia	0	0,0
Sasso Marconi	52	20,9
Zola Predosa	21	8,4
Altri Comuni del Distretto	17	6,8
Bologna	17	6,8
Altri Comuni fuori Distretto	23	9,2
Totale	249	100,0

<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	10	4,0
Promozione diretta	99	39,7
Pubblicazioni dei Comuni	32	12,9
Servizi pubblici	29	11,6
Associazioni	32	12,9
Conoscenti	47	18,9
<b>Totale</b>	<b>249</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	67	26,9
Colloquio diretto	173	69,5
Tramite Servizi pubblici	2	0,8
Tramite altre persone	7	2,8
<b>Totale</b>	<b>249</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	7	2,5
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	9	3,2
Molestie, Stalking o Mobbing	3	1,1
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	2	0,7
Estorsione	0	0,0
Truffa	10	3,6
Usura	1	0,4
Danneggiamenti	2	0,7
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	93	33,5
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	28	10,1
Prestazioni professionali e contrattuali	43	15,5
Mala sanità	1	0,4
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	31	11,2
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	19	6,9
Questioni personali, sociali e vicinali	11	4,0
Questioni sindacali e lavorative	3	1,1
Difficoltà economiche	14	5,1
Calamità naturali	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>277 (*)</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza e orientamento	28	10,2
Consulenza legale	20	7,3
Consulenza psicologica	12	4,4
Sportello per i consumatori	204	74,0
Prestito sull'onore	1	0,4
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	5	1,8
Servizi AUSL	0	0,0
Associazioni specifiche di tutela	3	1,1
Professionisti esterni	1	0,4
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	1	0,4
<b>Totale</b>	<b>275 (*)</b>	<b>100,0</b>

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.