



SINTESI STATISTICA ANNO 2010

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	79	26,7
Femminile	82	27,7
Familiare	127	42,9
Collettivo	8	2,7
Totale	296	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	24	8,1
Inferiore a 18 anni	0	0,0
Tra 18 e 30 anni	15	5,1
Tra 31 e 45 anni	91	30,7
Tra 46 e 60 anni	74	25,0
Tra 61 e 75 anni	71	24,0
Superiore a 75 anni	21	7,1
Totale	296	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	10	3,4
Italiana	247	83,4
Comunitaria	7	2,4
Extra-comunitaria	32	10,8
Totale	296	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	6	2,0
Casalecchio di Reno	135	45,5
Monteveglia	2	0,7
Sasso Marconi	65	22,0
Zola Predosa	28	9,5
Altri Comuni del Distretto	13	4,4
Bologna	31	10,5
Altri Comuni fuori Distretto	16	5,4
Totale	296	100,0

Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"	Frequenza	Percentuale
Non specificata	13	4,4
Promozione diretta	99	33,4
Pubblicazioni dei Comuni	19	6,4
Servizi pubblici	61	20,6
Associazioni	28	9,5
Conoscenti	76	25,7
Totale	296	100,0

Modalità del primo contatto	Frequenza	Percentuale
Telefonico/e-mail	71	24,0
Colloquio diretto	187	63,2
Tramite Servizi pubblici	17	5,7
Tramite altre persone	21	7,1
Totale	296	100,0

Tipologia del caso	Frequenza	Percentuale
Reati contro la persona		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	6	1,8
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	7	2,1
Molestie, Stalking o Mobbing	6	1,8
Reati contro il patrimonio		
Furto, rapina o scippo	2	0,6
Estorsione	3	0,9
Truffa	8	2,3
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	2	0,6
Questioni di consumo e prestazioni professionali		
Gestione utenze	90	26,3
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	34	10,0
Prestazioni professionali e contrattuali	52	15,1
Mala sanità	6	1,8
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	38	11,1
Disagi sociali e familiari		
Questioni familiari	30	8,8
Questioni personali, sociali e vicinali	13	3,8
Questioni sindacali e lavorative	7	2,1
Difficoltà economiche	37	10,9
Calamità naturali	0	0,0
Totale	341 (*)	100,0

Modalità di aiuto	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Consulenza e orientamento	33	10,2
Consulenza legale	27	8,3
Consulenza psicologica	4	1,2
Sportello per i consumatori	216	66,4
Prestito sull'onore	20	6,2
Aiuto esterno		
Servizi comunali e provinciali	14	4,3
Servizi AUSL	1	0,3
Associazioni specifiche di tutela	8	2,5
Professionisti esterni	1	0,3
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	1	0,3
Totale	325 (*)	100,0

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.