



## SINTESI STATISTICA ANNO 2010

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	79	26,7
Femminile	82	27,7
Familiare	127	42,9
Collettivo	8	2,7
Totale	296	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	24	8,1
Inferiore a 18 anni	0	0,0
Tra 18 e 30 anni	15	5,1
Tra 31 e 45 anni	91	30,7
Tra 46 e 60 anni	74	25,0
Tra 61 e 75 anni	71	24,0
Superiore a 75 anni	21	7,1
Totale	296	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	10	3,4
Italiana	247	83,4
Comunitaria	7	2,4
Extra-comunitaria	32	10,8
Totale	296	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	6	2,0
Casalecchio di Reno	135	45,5
Monteveglia	2	0,7
Sasso Marconi	65	22,0
Zola Predosa	28	9,5
Altri Comuni del Distretto	13	4,4
Bologna	31	10,5
Altri Comuni fuori Distretto	16	5,4
Totale	296	100,0

<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	13	4,4
Promozione diretta	99	33,4
Pubblicazioni dei Comuni	19	6,4
Servizi pubblici	61	20,6
Associazioni	28	9,5
Conoscenti	76	25,7
<b>Totale</b>	<b>296</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	71	24,0
Colloquio diretto	187	63,2
Tramite Servizi pubblici	17	5,7
Tramite altre persone	21	7,1
<b>Totale</b>	<b>296</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	6	1,8
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	7	2,1
Molestie, Stalking o Mobbing	6	1,8
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	2	0,6
Estorsione	3	0,9
Truffa	8	2,3
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	2	0,6
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	90	26,3
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	34	10,0
Prestazioni professionali e contrattuali	52	15,1
Mala sanità	6	1,8
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	38	11,1
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	30	8,8
Questioni personali, sociali e vicinali	13	3,8
Questioni sindacali e lavorative	7	2,1
Difficoltà economiche	37	10,9
Calamità naturali	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>341 (*)</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza e orientamento	33	10,2
Consulenza legale	27	8,3
Consulenza psicologica	4	1,2
Sportello per i consumatori	216	66,4
Prestito sull'onore	20	6,2
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	14	4,3
Servizi AUSL	1	0,3
Associazioni specifiche di tutela	8	2,5
Professionisti esterni	1	0,3
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	1	0,3
<b>Totale</b>	<b>325 (*)</b>	<b>100,0</b>

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.