



SINTESI STATISTICA ANNO 2011

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	75	23,4
Femminile	102	31,8
Familiare	143	44,5
Collettivo	1	0,3
Totale	321	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	10	3,1
Inferiore a 18 anni	1	0,3
Tra 18 e 30 anni	20	6,2
Tra 31 e 45 anni	113	35,3
Tra 46 e 60 anni	77	24,0
Tra 61 e 75 anni	80	24,9
Superiore a 75 anni	20	6,2
Totale	321	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	1	0,3
Italiana	272	84,7
Comunitaria	15	4,7
Extra-comunitaria	33	10,3
Totale	321	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	1	0,3
Casalecchio di Reno	150	46,7
Monteveglia	3	0,9
Sasso Marconi	49	15,3
Zola Predosa	34	10,6
Altri Comuni del Distretto	35	10,9
Bologna	17	5,3
Altri Comuni fuori Distretto	32	10,0
Totale	321	100,0

Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"	Frequenza	Percentuale
Non specificata	4	1,2
Promozione diretta	146	45,5
Pubblicazioni dei Comuni	15	4,7
Servizi pubblici	82	25,5
Associazioni	33	10,3
Conoscenti	41	12,8
Totale	321	100,0

Modalità del primo contatto	Frequenza	Percentuale
Telefonico/e-mail	83	25,9
Colloquio diretto	178	55,4
Tramite Servizi pubblici	34	10,6
Tramite altre persone	26	8,1
Totale	321	100,0

Tipologia del caso	Frequenza	Percentuale
Reati contro la persona		
Omicidio	1	0,3
Lesioni personali	10	2,8
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	15	4,2
Molestie, Stalking o Mobbing	3	0,8
Reati contro il patrimonio		
Furto, rapina o scippo	2	0,6
Estorsione	2	0,6
Truffa	1	0,3
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	3	0,8
Questioni di consumo e prestazioni professionali		
Gestione utenze	88	24,4
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	32	8,9
Prestazioni professionali e contrattuali	67	18,6
Mala sanità	5	1,4
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	31	8,6
Disagi sociali e familiari		
Questioni familiari	26	7,2
Questioni personali, sociali e vicinali	22	6,1
Questioni sindacali e lavorative	4	1,1
Difficoltà economiche	48	13,3
Calamità naturali	0	0,0
Totale	360 (*)	100,0

Modalità di aiuto	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Consulenza e orientamento	51	14,3
Consulenza legale	36	10,1
Consulenza psicologica	9	2,5
Sportello per i consumatori	209	58,5
Prestito sull'onore	26	7,3
Aiuto esterno		
Servizi comunali e provinciali	18	5,0
Servizi AUSL	0	0,0
Associazioni specifiche di tutela	2	0,6
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	6	1,7
Totale	357 (*)	100,0

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.