



SINTESI STATISTICA ANNO 2012

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	63	18,3
Femminile	93	27,0
Familiare	187	54,1
Collettivo	2	0,6
Totale	345	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	24	7,0
Inferiore a 18 anni	1	0,3
Tra 18 e 30 anni	15	4,3
Tra 31 e 45 anni	108	31,4
Tra 46 e 60 anni	95	27,5
Tra 61 e 75 anni	76	22,0
Superiore a 75 anni	26	7,5
Totale	345	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	8	2,3
Italiana	279	80,9
Comunitaria	15	4,3
Extra-comunitaria	43	12,5
Totale	345	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	11	3,2
Casalecchio di Reno	153	44,3
Monteveglia	5	1,4
Sasso Marconi	45	13,0
Zola Predosa	33	9,6
Bazzano	8	2,3
Castello di Serravalle	12	3,5
Crespellano	12	3,5
Monte San Pietro	14	4,1
Savigno	4	1,2
Bologna	29	8,4
Altri Comuni fuori Distretto	19	5,5
Totale	345	100,0

Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"	Frequenza	Percentuale
Non specificata	7	2,0
Promozione diretta	137	39,8
Pubblicazioni dei Comuni	21	6,1
Servizi pubblici	118	34,2
Associazioni	17	4,9
Conoscenti	45	13,0
Totale	345	100,0

Modalità del primo contatto	Frequenza	Percentuale
Telefonico/e-mail	93	27,0
Colloquio diretto	173	50,1
Tramite Servizi pubblici	61	17,7
Tramite altre persone	18	5,2
Totale	345	100,0

Tipologia del caso	Frequenza	Percentuale
Reati contro la persona		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	9	2,2
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	16	3,9
Molestie, Stalking o Mobbing	2	0,5
Reati contro il patrimonio		
Furto, rapina o scippo	2	0,5
Estorsione	0	0,0
Truffa	6	1,5
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	4	1,0
Questioni di consumo e prestazioni professionali		
Gestione utenze	82	20,2
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	12	3,0
Prestazioni professionali e contrattuali	80	19,7
Mala sanità	1	0,2
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	29	7,1
Disagi sociali e familiari		
Questioni familiari	36	8,9
Questioni personali, sociali e vicinali	37	9,1
Questioni sindacali e lavorative	8	2,0
Difficoltà economiche	80	19,7
Calamità naturali	2	0,5
Totale	406 (*)	100,0

Modalità di aiuto	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Consulenza, orientamento, Tutoraggio economico	118	23,9
Consulenza legale	52	10,5
Consulenza psicologica	10	2,0
Sportello per i consumatori	189	38,3
Prestito sull'onore	34	6,9
Aiuto esterno		
Servizi comunali e provinciali	81	16,4
Servizi AUSL	0	0,0
Associazioni specifiche di tutela	3	0,6
Professionisti esterni	2	0,4
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	5	1,0
Totale	494 (*)	100,0

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.