



## SINTESI STATISTICA ANNO 2013

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	73	19,3
Femminile	147	38,9
Familiare	154	40,7
Collettivo	4	1,1
Totale	378	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	16	4,2
Inferiore a 18 anni	0	0,0
Tra 18 e 30 anni	20	5,3
Tra 31 e 45 anni	136	36,0
Tra 46 e 60 anni	91	24,1
Tra 61 e 75 anni	89	23,5
Superiore a 75 anni	26	6,9
Totale	378	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	0	0,0
Italiana	315	83,3
Comunitaria	9	2,4
Extra-comunitaria	54	14,3
Totale	378	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	0	0,0
Casalecchio di Reno	193	51,1
Monteveglia	3	0,8
Sasso Marconi	51	13,5
Zola Predosa	27	7,1
Bazzano	17	4,5
Castello di Serravalle	12	3,2
Crespellano	16	4,2
Monte San Pietro	16	4,2
Savigno	5	1,3
Bologna	17	4,5
Altri Comuni fuori Distretto	21	5,6
Totale	378	100,0

<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	5	1,3
Promozione diretta	157	41,6
Pubblicazioni dei Comuni	13	3,4
Servizi pubblici	118	31,2
Associazioni	30	7,9
Conoscenti	55	14,6
<b>Totale</b>	<b>378</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	95	25,1
Colloquio diretto	200	53,0
Tramite Servizi pubblici	53	14,0
Tramite altre persone	28	7,4
Conoscenti	2	0,5
<b>Totale</b>	<b>378</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	10	2,3
Violenza sessuale	1	0,2
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	24	5,4
Molestie, Stalking o Mobbing	6	1,4
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	7	1,6
Estorsione	3	0,7
Truffa	1	0,2
Usura	1	0,2
Danneggiamenti	2	0,5
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	100	22,6
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	21	4,8
Prestazioni professionali e contrattuali	64	14,5
Mala sanità	0	0,0
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	53	12,0
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	44	10,0
Questioni personali, sociali e vicinali	28	6,3
Questioni sindacali e lavorative	3	0,7
Difficoltà economiche	73	16,6
Calamità naturali	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>441 (*)</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza, orientamento, Tutoraggio economico	130	25,3
Consulenza legale	60	11,7
Consulenza psicologica	7	1,4
Sportello per i consumatori	206	40,0
Prestito sull'onore	27	5,3
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	65	12,7
Servizi AUSL	2	0,4
Associazioni specifiche di tutela	6	1,2
Professionisti esterni	2	0,4
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	8	1,6
<b>Totale</b>	<b>513 (*)</b>	<b>100,0</b>

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.