



## SINTESI STATISTICA ANNO 2014

| Genere     | Frequenza | Percentuale |
|------------|-----------|-------------|
| Maschile   | 172       | 34,4        |
| Femminile  | 198       | 39,6        |
| Familiare  | 127       | 25,4        |
| Collettivo | 3         | 0,6         |
| Totale     | 500       | 100,0       |

| Fascia di età       | Frequenza | Percentuale |
|---------------------|-----------|-------------|
| Non specificata     | 8         | 1,6         |
| Inferiore a 18 anni | 0         | 0,0         |
| Tra 18 e 30 anni    | 35        | 7,0         |
| Tra 31 e 45 anni    | 165       | 33,0        |
| Tra 46 e 60 anni    | 149       | 29,8        |
| Tra 61 e 75 anni    | 118       | 23,6        |
| Superiore a 75 anni | 25        | 5,0         |
| Totale              | 500       | 100,0       |

| Nazionalità       | Frequenza | Percentuale |
|-------------------|-----------|-------------|
| Non specificata   | 3         | 0,6         |
| Italiana          | 379       | 75,8        |
| Comunitaria       | 25        | 5,0         |
| Extra-comunitaria | 93        | 18,6        |
| Totale            | 500       | 100,0       |

| Comune di residenza          | Frequenza | Percentuale |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Non specificato              | 5         | 1,0         |
| Casalecchio di Reno          | 245       | 49,0        |
| Monteveglia                  | 9         | 1,8         |
| Sasso Marconi                | 54        | 10,8        |
| Zola Predosa                 | 52        | 10,4        |
| Bazzano                      | 21        | 4,2         |
| Castello di Serravalle       | 9         | 1,8         |
| Crespellano                  | 23        | 4,6         |
| Monte San Pietro             | 21        | 4,2         |
| Savigno                      | 4         | 0,8         |
| Bologna                      | 33        | 6,6         |
| Altri Comuni fuori Distretto | 24        | 4,8         |
| Totale                       | 500       | 100,0       |

| <b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b> | <b>Frequenza</b> | <b>Percentuale</b> |
|--|------------------|--------------------|
| Non specificata  | 4                | 0,8                |
| Promozione diretta                                     | 174              | 34,8               |
| Pubblicazioni dei Comuni                               | 7                | 1,4                |
| Servizi pubblici                                       | 238              | 47,6               |
| Associazioni   | 23               | 4,6                |
| Conoscenti   | 54               | 10,8               |
| <b>Totale</b>  | <b>500</b>       | <b>100,0</b>       |

| <b>Modalità del primo contatto</b> | <b>Frequenza</b> | <b>Percentuale</b> |
|------------------------------------|------------------|--------------------|
| Telefonico/e-mail                  | 108              | 21,6               |
| Colloquio diretto                  | 217              | 43,4               |
| Tramite Servizi pubblici           | 157              | 31,4               |
| Tramite altre persone              | 18               | 3,6                |
| <b>Totale</b>                      | <b>500</b>       | <b>100,0</b>       |

| <b>Tipologia del caso</b>                               | <b>Frequenza</b> | <b>Percentuale</b> |
|---|------------------|--------------------|
| <b>Reati contro la persona</b>                          |                  |                    |
| Omicidio  | 0                | 0,0                |
| Lesioni personali                                       | 7                | 1,2                |
| Violenza sessuale                                       | 0                | 0,0                |
| Maltrattamenti, minacce e ingiurie                      | 19               | 3,3                |
| Molestie, Stalking o Mobbing                            | 6                | 1,0                |
| <b>Reati contro il patrimonio</b>                       |                  |                    |
| Furto, rapina o scippo                                  | 1                | 0,2                |
| Estorsione  | 2                | 0,3                |
| Truffa  | 7                | 1,2                |
| Usura   | 1                | 0,2                |
| Danneggiamenti  | 2                | 0,3                |
| <b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b> |                  |                    |
| Gestione utenze   | 96               | 16,6               |
| Rapporti finanziari, bancari, assicurativi              | 22               | 3,8                |
| Prestazioni professionali e contrattuali                | 58               | 10,1               |
| Mala sanità   | 2                | 0,3                |
| Rapporti con la Pubblica Amministrazione                | 44               | 7,6                |
| <b>Disagi sociali e familiari</b>                       |                  |                    |
| Questioni familiari                                     | 47               | 8,1                |
| Questioni personali, sociali e vicinali                 | 31               | 5,4                |
| Questioni sindacali e lavorative                        | 5                | 0,9                |
| Difficoltà economiche                                   | 217              | 37,7               |
| Calamità naturali                                       | 1                | 0,2                |
| Gioco d'Azzardo   | 9                | 1,6                |
| <b>Totale</b>   | <b>577(*)</b>    | <b>100,0</b>       |

| <b>Modalità di aiuto</b>                       | <b>Frequenza</b> | <b>Percentuale</b> |
|--|------------------|--------------------|
| <b>Aiuto diretto</b>                           |                  |                    |
| Consulenza, orientamento, Tutoraggio economico | 191              | 30,9               |
| Consulenza legale                              | 48               | 7,7                |
| Consulenza psicologica                         | 7                | 1,1                |
| Sportello per i consumatori                    | 163              | 26,2               |
| Prestito sull'onore                            | 22               | 3,5                |
| Progetto "Lavoro Amico"                        | 120              | 19,3               |
| <b>Aiuto esterno</b>                           |                  |                    |
| Servizi comunali e provinciali                 | 60               | 9,7                |
| Servizi AUSL                                   | 3                | 0,5                |
| Associazioni specifiche di tutela              | 3                | 0,5                |
| Professionisti esterni                         | 0                | 0,0                |
| Forze dell'Ordine e/o Tribunale                | 4                | 0,6                |
| <b>Totale</b>                                  | <b>621(*)</b>    | <b>100,0</b>       |

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.