



## SINTESI STATISTICA ANNO 2015

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	123	30,5
Femminile	139	34,5
Familiare	135	33,5
Collettivo	6	1,5
Totale	403	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	55	13,6
Inferiore a 18 anni	1	0,2
Tra 18 e 30 anni	13	3,2
Tra 31 e 45 anni	127	31,6
Tra 46 e 60 anni	95	23,6
Tra 61 e 75 anni	90	22,3
Superiore a 75 anni	22	5,5
Totale	403	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	5	1,2
Italiana	329	81,7
Comunitaria	14	3,5
Extra-comunitaria	55	13,6
Totale	403	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	8	2,0
Casalecchio di Reno	175	43,3
Sasso Marconi	51	12,7
Zola Predosa	46	11,4
Monte San Pietro	17	4,2
Valsamoggia	64	15,9
Bologna	22	5,5
Altri Comuni fuori Distretto	20	5,0
Totale	403	100,0

<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	7	1,7
Promozione diretta	158	39,2
Pubblicazioni dei Comuni	20	5,0
Servizi pubblici	146	36,2
Associazioni	14	3,5
Conoscenti	58	14,4
<b>Totale</b>	<b>403</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	114	28,3
Colloquio diretto	210	52,1
Tramite Servizi pubblici	66	16,4
Tramite altre persone	13	3,2
<b>Totale</b>	<b>403</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	7	1,4
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	16	3,3
Molestie, Stalking o Mobbing	5	1,0
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	2	0,4
Estorsione	4	0,8
Truffa	16	3,3
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	5	1,0
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	126	25,6
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	23	4,7
Prestazioni professionali e contrattuali	53	10,8
Mala sanità	3	0,6
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	25	5,1
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	50	10,2
Questioni personali, sociali e vicinali	22	4,5
Questioni sindacali e lavorative	3	0,6
Difficoltà economiche	103	21,0
Calamità naturali	23	4,7
Gioco d'Azzardo	5	1,0
<b>Totale</b>	<b>491 (*)</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza, orientamento, Tutoraggio economico	197	34,8
Consulenza legale	56	10,0
Consulenza psicologica	7	1,2
Sportello per i consumatori	181	32,0
Prestito sull'onore	16	2,8
Progetto "Lavoro Amico"	40	7,0
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	62	11,0
Servizi AUSL	3	0,5
Associazioni specifiche di tutela	4	0,7
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>566 (*)</b>	<b>100,0</b>

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.