



## SINTESI STATISTICA ANNO 2016

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	107	32,3
Femminile	132	39,9
Familiare	89	26,9
Collettivo	3	0,9
Totale	331	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	15	4,5
Inferiore a 18 anni	1	0,3
Tra 18 e 30 anni	16	4,8
Tra 31 e 45 anni	87	26,3
Tra 46 e 60 anni	91	27,5
Tra 61 e 75 anni	86	26,0
Superiore a 75 anni	35	10,6
Totale	331	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	4	1,2
Italiana	251	75,8
Comunitaria	2	0,6
Extra-comunitaria	74	22,4
Totale	331	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	4	1,2
Casalecchio di Reno	163	49,2
Sasso Marconi	32	9,7
Zola Predosa	46	13,9
Monte San Pietro	12	3,6
Valsamoggia	33	10,0
Bologna	24	7,3
Altri Comuni fuori Distretto	17	5,1
Totale	331	100,0

<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	10	3,0
Promozione diretta	138	41,8
Pubblicazioni dei Comuni	14	4,2
Servizi pubblici	117	35,3
Associazioni	14	4,2
Conoscenti	38	11,5
<b>Totale</b>	<b>331</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	80	24,2
Colloquio diretto	197	59,5
Tramite Servizi pubblici	41	12,4
Tramite altre persone	13	3,9
<b>Totale</b>	<b>331</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	2	0,5
Violenza sessuale	1	0,2
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	22	5,2
Molestie, Stalking o Mobbing	5	1,2
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	2	0,5
Estorsione	4	1,0
Truffa	5	1,2
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	0	0,0
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	65	15,3
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	18	4,3
Prestazioni professionali e contrattuali	56	13,3
Mala sanità	2	0,5
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	42	10,0
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	47	11,2
Questioni personali, sociali e vicinali	31	7,4
Questioni sindacali e lavorative	3	0,7
Difficoltà economiche	106	25,1
Calamità naturali	0	0,0
Gioco d'Azzardo	10	2,4
<b>Totale</b>	<b>421(*)</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza, orientamento, Tutoraggio economico	169	34,3
Consulenza legale	38	7,7
Consulenza psicologica	6	1,2
Sportello per i consumatori	127	25,8
Prestito sull'onore	15	3,0
Progetto "Lavoro Amico"	28	5,7
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	100	20,3
Servizi AUSL	6	1,2
Associazioni specifiche di tutela	1	0,2
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	3	0,6
<b>Totale</b>	<b>493(*)</b>	<b>100,0</b>

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.