

SPORTELLO PER I CONSUMATORI

Quello che ci accomuna tutti è il fatto di essere consumatori e, in quanto tali, soggetti a un mercato sempre più aggressivo e invadente. A tutti, anche ai più prudenti, può capitare di rimanere vittime di imbrogli, trucchi più o meno truffaldini e furbizie nei settori più svariati. A volte ci ritroviamo con servizi non richiesti o diversi dal pattuito, bollette o cartelle impazzite, assicurazioni e finanziamenti dalle condizioni incomprensibili.



Per fare fronte a tutto questo, è stata attivata, dal Centro Vittime e dai Comuni, una convenzione con **Adiconsum, Adoc, Federconsumatori e Lega Acli**, che permette a tutti i cittadini dei 9 Comuni del Distretto di rivolgersi gratuitamente agli sportelli qui indicati per verificare i propri diritti e per farli valere.

CASALECCHIO DI RENO: presso il Centro Vittime tutti i Venerdì, dalle 16,00 alle 19,00

ZOLA PREDOSA: presso il Municipio (2° piano) tutti i Giovedì, dalle 15,30 alle 18,30

BAZZANO: presso il Municipio (piano terra) il 1° Sabato del mese, dalle 10,00 alle 12,30

MONTE S. PIETRO: presso il Municipio (Sala Giunta) il 3° Sabato del mese, dalle 10,00 alle 12,30

I cittadini del Distretto possono rivolgersi indifferentemente a qualsiasi sportello.

IL SERVIZIO E' GRATUITO

Il Centro accoglie e aiuta le vittime di qualsiasi evento ad affrontare la situazione di disagio e di difficoltà subita, anche fornendo consulenze di carattere legale e psicologico e orientando le persone verso i servizi territoriali più idonei alla risoluzione del problema posto.

*Se stai affrontando una situazione difficile perché vittima di reato, calamità, violenza, abusi, truffe, ingiustizie o altro, al Centro per le Vittime e tramite gli **sportelli sociali** possiamo affrontare insieme questi problemi e aiutarti a superarli.*

CASALECCHIO DI RENO

Presso il Centro per le Vittime
Via del Fanciullo, 6 – Tel. e Fax 051-6132162
Apertura: dal Lunedì al Venerdì, ore 16,00 – 19,00

BAZZANO

Presso lo sportello sociale (Municipio) Tel. 051 836439
Apertura: Martedì, ore 10,30 – 12,30

CASTELLO DI SERRAVALLE

Presso lo sportello sociale (Municipio) Tel. 051 6710708
Apertura: Giovedì, ore 15,30 – 18,30

CREPELLANO

Presso lo sportello sociale (Via Verdi, 8/B) Tel. 051 6723004
Apertura: Giovedì, ore 16,00 – 18,30

MONTE SAN PIETRO

Presso lo sportello sociale (P. della Pace, 4) tel. 051 6764451
Apertura: Giovedì, ore 15,00 – 18,00

MONTEVEGLIO

Presso lo sportello sociale (Municipio) Tel. 051 6702707
Apertura: Lunedì, ore 8,30 – 12,00

SASSO MARCONI

Presso lo sportello sociale (Municipio) Tel. 051 843536
Apertura: Mercoledì, ore 15,00 – 18,00

SAVIGNO

Presso lo sportello sociale (Municipio) Tel. 051 6700802
Apertura: Martedì, ore 9,00 – 11,30

ZOLA PREDOSA

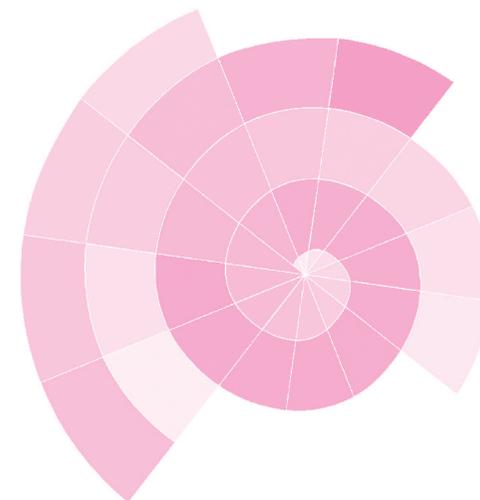
Presso lo sportello sociale (Municipio) Tel. 051 6161740
Apertura: Giovedì, ore 15,00 – 18,00

Centro per le Vittime di reato e calamità



Casalecchio di Reno
Casa della Solidarietà
Via del Fanciullo n. 6 – 40033
Tel. e Fax 051/6132162
centrovittime@casalecchionet.it
www.casalecchionet.it/centrovittime

Vittime, mai da sole!

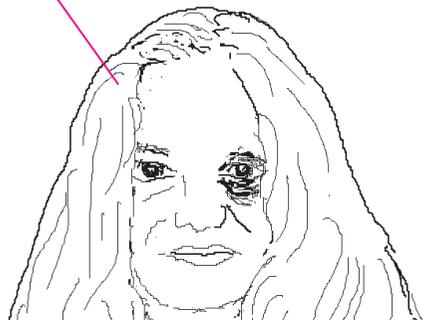


*Il Centro per le Vittime, che opera dal 2005 in convenzione con i Comuni di **Casalecchio di Reno, Monteveglio, Sasso Marconi e Zola Predosa**, allarga l'attività a tutto il Distretto, includendo i Comuni di **Bazzano, Castello di Serravalle, Crespellano, Monte San Pietro e Savigno**.*

*Seguendo la tendenza dei 9 Comuni al coordinamento territoriale dei propri servizi sociali e in collaborazione con “**ASC Insieme**”, il Centro per le Vittime si pone come riferimento operativo per rendere fruibili e omogenee le opportunità di aiuto a tutti i cittadini del Distretto.*

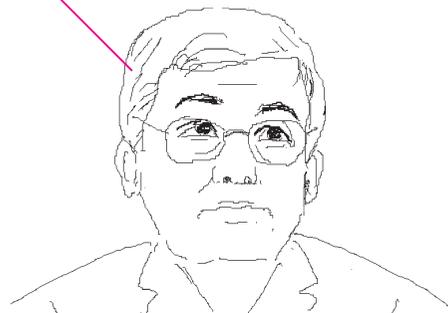
ACCOGLIENZA, ASCOLTO, AIUTO E ORIENTAMENTO

Sono Laura. L'uomo con cui vivo, nell'ultimo periodo, è diventato violento, aggressivo ed opprimente. Cosa posso fare?



Violenza domestica

Mi è arrivata una bolletta di 300 euro, il tabulato mi segna una connessione ad internet mai attivata e servizi mai richiesti. Come posso non pagare questi soldi?



Abusi sulle utenze

Mi chiamo Giovanna, ho 62 anni e sono pensionata. Recentemente ho trovato il mio appartamento svaligiato e sottosopra. Da allora mi sento impaurita e insicura: vorrei trovare qualcuno che mi possa aiutare



Consulenza psicologica

All'ingresso del supermercato, una signora dall'aspetto gentile mi ha chiesto se avevo da cambiarle dei soldi. Io l'ho fatto ma, al momento di pagare, la cassiera mi ha detto che i soldi erano falsi. A chi mi devo rivolgere?



Truffa

Il mio nome è Teresa. Ho scoperto che mio figlio si droga e abusa di alcool, si comporta in modo aggressivo anche con me e mi estorce denaro. Come posso gestire questa situazione difficile?



Reati e tossicodipendenze

Il mio vicino di casa, effettuando dei lavori di giardinaggio nel suo terreno ha provocato un danno nella mia abitazione, che si è allagata per ben due volte. Posso chiedergli un rimborso, anche se lui dice che non è colpa sua?



Consulenza legale

Insieme

Azienda consortile Interventi Sociali valli del Reno, Lavino e Samoggia

Le vignette sono opera di
Carlo Soricelli, Mestro d'arte naïf



Centro Servizi
per il Volontariato
della provincia di Bologna

Realizzato insieme a **VOLABO** nell'ambito del progetto
"Centro per le Vittime: un progetto di espansione territoriale
e di modello esportabile" - 2010



Comune di
Bazzano



Comune di
Casalecchio di Reno



Comune di
Castello di Serravalle



Comune di
Crespellano



Comune di
Monte S. Pietro



Comune di
Montevoglio



Comune di
Sasso Marconi



Comune di
Savigno



Comune di
Zola Predosa