



SINTESI STATISTICA ANNO 2017

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	90	28,8
Femminile	121	38,6
Familiare	101	32,3
Collettivo	1	0,3
Totale	313	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	22	7,0
Inferiore a 18 anni	4	1,3
Tra 18 e 30 anni	16	5,1
Tra 31 e 45 anni	61	19,5
Tra 46 e 60 anni	70	22,4
Tra 61 e 75 anni	106	33,8
Superiore a 75 anni	34	10,9
Totale	313	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	5	1,6
Italiana	251	80,2
Comunitaria	7	2,2
Extra-comunitaria	50	16,0
Totale	313	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	5	1,6
Casalecchio di Reno	174	55,6
Sasso Marconi	32	10,2
Zola Predosa	29	9,3
Monte San Pietro	14	4,5
Valsamoggia	27	8,6
Bologna	20	6,4
Altri Comuni fuori Distretto	12	3,8
Totale	313	100,0

Fonte di conoscenza	Frequenza	Percentuale
Non specificata	10	3,2
Promozione diretta	169	54,0
Pubblicazioni dei Comuni	5	1,6
Servizi pubblici	92	29,4
Associazioni	10	3,2
Conoscenti	27	8,6
Totale	313	100,0

Modalità primo contatto	Frequenza	Percentuale
Telefonico/e-mail	78	24,9
Colloquio diretto	183	58,5
Tramite Servizi pubblici	41	13,1
Tramite altre persone	11	3,5
Totale	313	100,0

Tipologia del caso	Frequenza	Percentuale
Reati contro la persona		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	4	1,0
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	19	4,9
Molestie, Stalking o Mobbing	4	1,0
Reati contro il patrimonio		
Furto, rapina o scippo	5	1,3
Estorsione	2	0,5
Truffa	5	1,3
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	3	0,8
Questioni di consumo e prestazioni professionali		
Gestione utenze	53	13,6
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	20	5,1
Prestazioni professionali e contrattuali	69	17,7
Mala sanità	4	1,0
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	37	9,5
Disagi sociali e familiari		
Questioni familiari	39	10,0
Questioni personali, sociali e vicinali	19	4,9
Questioni sindacali e lavorative	3	0,8
Difficoltà economiche	95	24,5
Calamità naturali	0	0,0
Gioco d'Azzardo	8	2,1
Totale	389(*)	100,0

Modalità di aiuto	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Consulenza, orientamento, Tutoraggio economico	186	41,4
Consulenza legale	35	7,8
Consulenza psicologica	5	1,1
Sportello per i consumatori	124	27,5
Prestito sull'onore	12	2,7
Progetto "Lavoro Amico"	3	0,7
Rientri ACER	11	2,4
Aiuto esterno		
Servizi comunali e provinciali	67	14,9
Servizi AUSL	1	0,2
Associazioni specifiche di tutela	0	0,0
Professionisti esterni	1	0,2
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	5	1,1
Totale	450(*)	100,0

Attività pregressa in continuazione	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Tutoraggio economico	36	25,4
Consulenza psicologica e gruppo di aiuto	7 (70 ore)	4,9
Prestito sull'onore	92	64,8
Rientri ACER	7	4,9
Totale	142	100,0

Attività di Formazione e Prevenzione	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Interventi su bullismo e violenza di genere	9 classi (22 ore)	

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.