



SINTESI STATISTICA ANNO 2018

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	91	15,2
Femminile	132	22,1
Familiare	375	62,7
Collettivo	0	0,0
Totale	598	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	230	38,4
Inferiore a 18 anni	1	0,2
Tra 18 e 30 anni	7	1,2
Tra 31 e 45 anni	103	17,2
Tra 46 e 60 anni	103	17,2
Tra 61 e 75 anni	123	20,6
Superiore a 75 anni	31	5,2
Totale	598	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	20	3,3
Italiana	422	70,7
Comunitaria	8	1,3
Extra-comunitaria	148	24,7
Totale	598	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	7	1,2
Casalecchio di Reno	259	43,3
Sasso Marconi	120	20,1
Zola Predosa	72	12,0
Monte San Pietro	15	2,5
Valsamoggia	80	13,4
Bologna	25	4,2
Altri Comuni fuori Distretto	20	3,3
Totale	598	100,0

Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"	Frequenza	Percentuale
Non specificata	9	1,5
Promozione diretta	164	27,4
Pubblicazioni dei Comuni	1	0,2
Servizi pubblici	381	63,7
Associazioni	11	1,8
Conoscenti	32	5,4
Totale	598	100,0

Modalità del primo contatto	Frequenza	Percentuale
Telefonico/e-mail	81	13,5
Colloquio diretto	207	34,7
Tramite Servizi pubblici	299	50,0
Tramite altre persone	11	1,8
Totale	598	100,0

Tipologia del caso	Frequenza	Percentuale
Reati contro la persona		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	3	0,3
Violenza sessuale	2	0,2
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	18	1,9
Molestie, Stalking o Mobbing	5	0,5
Reati contro il patrimonio		
Furto, rapina o scippo	2	0,2
Estorsione	2	0,2
Truffa	2	0,2
Usura	1	0,1
Danneggiamenti	1	0,1
Questioni di consumo e prestazioni professionali		
Gestione utenze	65	6,8
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	17	1,8
Prestazioni professionali e contrattuali	41	4,3
Mala sanità	2	0,2
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	45	4,7
Disagi sociali e familiari		
Questioni familiari	42	4,4
Questioni personali, sociali e vicinali	31	3,3
Questioni sindacali e lavorative	2	0,2
Difficoltà economiche	383	40,5
Calamità naturali	2	0,2
Gioco d'Azzardo	9	0,9
Morosità ACER	274	29,0
Totale	949 (*)	100,0

Modalità di aiuto	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Consulenza e Orientamento	465	52,2
Consulenza legale	43	4,8
Consulenza psicologica	8	0,9
Sportello per i consumatori	114	12,8
Prestito sull'onore	5	0,6
Progetto "Lavoro Amico"	0	0,0
Piano di Rientro ACER	78	8,8
Tutoraggio Economico	82	9,2
Elargizioni a Fondo Perduto	3	0,3
Aiuto esterno		
Servizi comunali e provinciali	88	10,0
Servizi AUSL	1	0,1
Associazioni specifiche di tutela	1	0,1
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	2	0,2
Totale	890 (*)	100,0

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.