



*Associazione Vittime del Salvemini – 6 dicembre 1990*

## **Centro per le Vittime**

**DISTRETTO RENO, LAVINO, SAMOGGIA**

**Casa della Solidarietà**

**Via del Fanciullo n. 6 - 40033 Casalecchio di Reno**

**Tel. e Fax 051/6132162**

**centrovittime@gmail.com    www.casalecchionet.it/centrovittime**

Casalecchio di Reno, 8 marzo 2021

## **RELAZIONE ATTIVITA' 2020**

### **ATTIVITA' ORDINARIA DI SPORTELLLO E CONSULENZA**

L'attività del 2020 è stata fortemente condizionata dalla pandemia tuttora in corso e dai provvedimenti relativi al contenimento della diffusione del virus. Il calo complessivo dei contatti è stato comunque molto contenuto, inferiore al 10%, scendendo da 416 a 375 le nuove situazioni affrontate. D'altra parte il servizio non si è mai interrotto, salvo una contenuta riduzione oraria nel periodo dei provvedimenti più restrittivi e la gravità delle problematiche poste risulta semmai aggravata ed estesa ad una platea più vasta ed eterogenea del solito.

Anche nel 2020, quindi, sono state confermate 225 giornate di apertura, anche se la presenza del numero degli operatori è stato ridotto nelle 5 settimane di massima restrizione. Nello stesso periodo si è cercato di contenere il numero dei colloqui in presenza, ma le caratteristiche dell'utenza rendono decisamente preferibile, se non inevitabile, il contatto diretto.

I nuovi casi presi in carico sono stati complessivamente 375, con un calo del 10% rispetto all'anno precedente, cui va aggiunta la continuità ordinaria dei casi sorti negli anni precedenti. Dal raffronto statistico, merita rilevare il forte incremento della fascia più bassa di età, quella entro i 18 anni: dal 7 al 15% dei casi, per un totale di ben 56 situazioni. Ovviamente questo incremento è in gran parte dovuto ai progetti finalizzati ai minori, soprattutto a garanzia di una corretta frequenza scolastica quale strumento imprescindibile d'inclusione sociale.

Per quanto attiene la provenienza delle persone e dei nuclei assistiti, si conferma la presenza di circa 1/3 di immigrati sul totale così come risulta complessivamente stabile l'incidenza percentuale del Comune di residenza. Altra conferma riguarda la percentuale di utenti, circa il 53%, che arriva al Centro su indicazione dei Servizi; nella metà dei casi anche il primo contatto è gestito direttamente dall'assistente sociale.

Rispetto alla tipologia dei casi, premesso che uno stesso caso può riguardare più tipologie tematiche, si delinea la seguente situazione:

- 19 casi riguardano reati contro la persona; si tratta di maltrattamenti, a volte anche lesioni, molestie, stalking, reati che avvengono nell'ambito che riguarda complessivamente le violenze di genere;
- 6 casi riguardano reati contro il patrimonio;
- 90 casi riguardano temi legati ai consumi, alle prestazioni professionali e finanziarie, rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- 394 casi, con un'incidenza del 77% del totale, si pongono nell'ambito del disagio sociale, familiare e, soprattutto, economico.

Da questo quadro emerge rafforzata la tendenza del Centro ad essere sempre più investito sulle tematiche di carattere sociale, sul contrasto alle nuove e vecchie forme di povertà, sulla salvaguardia dell'inclusione sociale, sulla lotta alle diverse forme di disuguaglianza.

Per quanto riguarda le forme d'intervento, ribadita, come prima, la premessa che spesso si rendono necessarie forme d'intervento diversificate e ad ampio raggio, si evince quanto segue:

- 258 casi di consulenza e orientamento diretto da parte del Centro, compresi piani di tutoraggio e affiancamento nella gestione di situazioni debitorie familiari;
- 24 consulenze legali, comprese alcune situazioni referenti il Gioco d'Azzardo Patologico;
- 54 situazione gestite con i consulenti dello sportello per i consumatori;
- 51 nuovi casi d'intervento sulle morosità ERP con definizione e gestione di altrettanti Piani di Rientro in deroga;
- 36 elargizioni a fondo perduto per emergenze sociali

Importante rilevare che in 121 situazioni, quasi un terzo dei casi complessivi, gli interventi sono avvenuti in stretta collaborazione con i Servizi e con le Assistenti sociali di riferimento.

## **FUNZIONE DEL CENTRO VITTIME NELLA RETE DI AIUTO TERRITORIALE**

Nell'analizzare le diverse attività del Centro, non si può prescindere dal ruolo che, nel corso degli anni, ne ha caratterizzato la funzione di coordinamento di percorsi e di progettazione di tipo trasversale, rivolti all'intera Unione Comunale. Da sempre il riferimento territoriale è stato l'intero Distretto, ma con gli interventi degli ultimi anni tale vocazione si è ulteriormente rafforzata ed è stata di stimolo a nuovi interventi.

Anche per il nuovo anno il Centro, attraverso l'Associazione Vittime del Salvemini, è confermato quale capofila dei progetti regionali a contrasto delle conseguenze delle nuove e vecchie forme di povertà, inclusa ogni forma di emarginazione sociale, culturale, associativa e formativa. Questo permette che anche l'attività ordinaria e quotidiana del Centro possa avere una cassa di risonanza più ampia e contribuire alla massima ricaduta possibile di tutte le risorse, umane ed economiche, sull'intera collettività. Decisiva, in questo senso, anche la costante e stretta collaborazione con le Istituzioni Locali tutte.

Il 2020, data la condizione pandemica, è stato un anno caratterizzato, ovviamente, da mille difficoltà. Anche i volontari risentono di problematiche sanitarie e familiari importanti, ogni movimento è condizionato, i contatti ancora di più! Eppure crescono anche i bisogni e le sollecitazioni a fare fronte comune contro le emergenze. L'Emporio Solidale, da questo punto di vista, ha dovuto moltiplicare i propri sforzi e la propria creatività progettuale; ha trovato nuovi accordi e rinnovate modalità di aiuto. Il Centro, per la sua parte, ha garantito la continuità del cosiddetto "scaffale relazionale" riprendendo al più presto l'iter delle nuove domande, la continuità della graduatoria, l'attribuzione delle nuove tessere e l'ascolto delle diverse esigenze di tutta l'utenza.

Tra le tante difficoltà, la precedenza è stata data alla frequenza scolastica garantita a decine di famiglie attraverso l'acquisto dei libri di testo e degli abbonamenti di trasporto, agli interventi sulle morosità relative alle utenze domestiche, alla gestione di situazioni debitorie private attraverso proposte di mediazione e definizione di rateizzazioni o saldi e stralcio, fino agli aiuti diretti per spese sanitarie.

## **PROGETTO SULLA MOROSITA' IN EDILIZIA PUBBLICA**

Giunto al quarto anno del protocollo operativo sottoscritto con la Presidenza di ACER Bologna, il progetto ha ormai acquisito una regolarità operativa che rende sufficientemente agevole la gestione dei rapporti, sia con i referenti ACER, che con gli utenti. Giova ricordare che, al di là dei risultati economici pur importanti, lo scopo principale, per noi, era e rimane quello di recuperare alla "normalità" centinaia di situazioni in cui altrettante famiglie rischierebbero di trovarsi irreversibilmente "irregolari".

A parte la situazione di illegalità, le conseguenze risulterebbero deleterie per i bilanci e la gestione dell'edilizia pubblica e, soprattutto, le conseguenze legali e giudiziarie potrebbero determinare conseguenze sociali di inaudita gravità. La forma del rientro a pur piccole rate mensili, invece, consente alle famiglie di recuperare subito la regolarità della propria posizione e di evitare l'aggravio delle spese legali. La finanza pubblica, invece, evita di vedere aumentare un credito destinato all'insolvenza e di recuperare, pur gradualmente, la morosità pregressa.

**RIEPILOGO GENERALE UNIONE COMUNALE, 2016 - 2020**

<b>COMUNE</b>	<b>N°</b>	<b>IMPORTO MOROSITA' (1)</b>	<b>IMPORTO SANATO (2)</b>	<b>AFFITTI PAGATI (3)</b>
CASALECCHIO DI RENO	130	511.776,73	112.925,24	238.312,11
SASSO MARCONI	23	110.555,06	13.385,12	16.300,10
VALSAMOGGIA	22	63.598,86	15.532,93	27.861,85
ZOLA PREDOSA	8	38.671,45	6.353,12	15.863,42
<b>TOTALE</b>	<b>183</b>	<b>724.602,10</b>	<b>148.196,41</b>	<b>298.337,48</b>

**INCREMENTO UNIONE COMUNALE, solo 2020**

<b>COMUNE</b>	<b>N°</b>	<b>IMPORTO MOROSITA' (1)</b>	<b>IMPORTO SANATO (2)</b>	<b>AFFITTI PAGATI (3)</b>
CASALECCHIO DI RENO	41	68.312,20	28.431,64	77.899,58
SASSO MARCONI	6	27.963,32	8.110,74	7.170,83
VALSAMOGGIA	2	5.845,84	6.398,71	11.114,76
ZOLA PREDOSA	2	10.677,45	3.323,97	5.469,22
<b>TOTALE</b>	<b>51</b>	<b>112.798,81</b>	<b>46.265,06</b>	<b>101.654,39</b>

(1) Importo totale della morosità affrontata

(2) Importo delle rate sulla morosità pregressa già incassate

(3) Affitti correnti riattivati (dato approssimativo per comunicazioni ritardate o incomplete)

## **EROGAZIONE DI CONTRIBUTI PER INTERVENTI DI EMERGENZA SOLIDALE**

Avendo sospeso l'erogazione dei piccoli prestiti, ci si è trovati sempre più spesso nelle condizioni di fronteggiare scadenze dei singoli e delle famiglie in casi, per esempio, di

- **Iscrizione a corsi professionali**
- **Pagamento di RCA per non perdere occasioni di lavoro**
- **Acquisto di libri scolastici**
- **Acquisto di biglietti e abbonamenti di trasporto**
- **Partecipazione ad attività di aggregazione sociale e culturale**
- **Interventi su morosità e ripristino utenze**
- **Richieste di rateizzazioni con copertura di acconti**
- **Versamenti per saldo e stralcio di debiti privati**
- **Acquisto di medicinali o altre spese sanitarie**

Questi i dati riepilogativi dell'anno 2020, classificati per settore d'intervento e raffrontati coi dati complessivi del triennio 2018 – 2020.

<b>SETTORE D'INTERVENTO</b>	<b>N°</b>	<b>TOTALE</b>	<b>CENTRO VITTIME</b>	<b>RIMBORSI ASCINSIEME</b>	<b>RECUPERI ALTRI</b>
SCOLASTICO	51	8.412,89	0,00	0,00	8.412,89
UTENZE DOM.	16	3.199,63	1.258,59	1.741,04	200,00
TRASPORTI	5	599,67	212,67	0,00	387,00
PROFESSIONALE	4	981,13	481,13	500,00	0,00
SOCIO-SANITARIO	6	479,28	479,20	0,00	0,00
<b>TOTALE 2020</b>	<b>82</b>	<b>13.672,60</b>	<b>2.431,59</b>	<b>2.241,04</b>	<b>8.999,89</b>
<b>TOTALE 2018 - 2020</b>	<b>163</b>	<b>31.937,08</b>	<b>6.711,86</b>	<b>9.075,61</b>	<b>16.149,61</b>

## RENDICONTO ECONOMICO

Lo schema seguente mette in evidenza l'utilizzo del contributo pubblico, previsto nella convenzione con ASC Insieme. Come prevede la nuova normativa, **il rendiconto è già stato pubblicato nel sito dell'Associazione**; il bilancio completo dell'Associazione "Vittime del Salvemini – 6 dicembre 1990" sarà a disposizione dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea Generale dei Soci.

Importante, comunque, rilevare come i provvedimenti restrittivi che hanno condizionato l'attività dell'intero anno, abbiano determinato anomalie rispetto anche la continuità con i bilanci precedenti. Si evidenzia, in particolare, la diminuzione importante delle collaborazioni professionali, così come, all'opposto, l'incremento degli accantonamenti per una serie di attività da riprendere in tempi migliori.

<b>BILANCIO 2020</b>	
<b>VOCI DI SPESA PROGETTO "CENTRO PER LE VITTIME"</b>	
Arredamento e attrezzature	407,08
Software	305,79
Manutenzioni	43,57
Spese gestione ufficio	690,00
Utenze telefoniche	489,44
Spese fotocopiatore e stampa	1.472,17
Spese varie	8,00
Cancelleria	1.125,20
Assicurazioni	953,83
Rimborsi spese	1.026,00
Collaborazioni professionali	3.968,00
Convegni, eventi, iniziative	951,40
Accantonamenti progetto ludopatie	14.675,55
Emergenze solidali	1.355,96
Accantonamento emergenze solidali	5.045,19
Oneri bancari	158,37
<b>Totale COSTI</b>	<b>32.675,55</b>

Le entrate pubbliche, a copertura dei costi evidenziati, sono le seguenti:

1) Contributo ASC Insieme, come da convenzione	€	18.000,00
2) Contributo Progetto GAP – Contrasto alle Ludopatie	€	7.000,00
3) Contributo Comune di Casalecchio – “ “	€	7.675,55
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>32.675,55</b>

Come facciamo da alcuni anni, proviamo anche a disegnare un attendibile **Bilancio Sociale** relativo all'attività del Centro per le Vittime, cercando, per quanto possibile, di dare una valutazione economica alle diverse ricadute di valenza sociale delle varie iniziative messe in atto.

Date le particolari difficoltà dovute alla pandemia e ai conseguenti provvedimenti restrittivi, alcune attività ordinarie di consulenza e formazione, per esempio all'interno delle Scuole, hanno subito annullamenti e rinvii.

1. Presenza dei volontari allo sportello, 14 ore per 225 giorni a 10 € / h (Accoglienza, Tutoraggio, Gestioni debitorie, Gestione prestiti e morosità, Mediazioni, Sportello relazionale Emporio Solidale)	€	31.500
2. Rientri dal Progetto Morosità ACER nel 2020	€	147.919
3. Contributi attivati direttamente ai beneficiari	€	13.673
4. Percorsi di sostegno psicologico, 30 ore a 100 € (Attività di gruppo e colloqui individuali)	€	3.000
5. Consulenza legale, 24 ore a 100 €	€	2.400
6. Consulenza servizio consumatori (come da convenzione)	€	3.000
<b>TOTALE</b>	€	<b>201.492</b>

**Nel presentare questa relazione, si conferma come sempre la disponibilità a chiarire e approfondire qualsivoglia aspetto del documento nelle sedi che si ritenessero più opportune.**

*Gianni Devani*  
(Coordinatore Centro per le Vittime)



## SINTESI STATISTICA ANNO 2020

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	111	29,6
Femminile	121	32,3
Familiare	143	38,1
Collettivo	0	0,0
Totale	375	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	51	13,6
Inferiore a 18 anni	56	14,9
Tra 18 e 30 anni	7	1,9
Tra 31 e 45 anni	90	24,0
Tra 46 e 60 anni	102	27,2
Tra 61 e 75 anni	52	13,9
Superiore a 75 anni	17	4,5
Totale	375	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	5	1,3
Italiana	235	62,7
Comunitaria	17	4,5
Extra-comunitaria	118	31,5
Totale	375	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	6	1,6
Casalecchio di Reno	197	52,6
Sasso Marconi	50	13,3
Zola Predosa	30	8,0
Monte San Pietro	17	4,5
Valsamoggia	56	14,9
Bologna	7	1,9
Altri Comuni fuori Distretto	12	3,2
Totale	375	100,0



<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	2	0,5
Promozione diretta	126	33,6
Pubblicazioni dei Comuni	4	1,1
Servizi pubblici	198	52,8
Associazioni	13	3,5
Conoscenti	32	8,5
<b>Totale</b>	<b>375</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	75	20,0
Colloquio diretto	208	55,4
Tramite Servizi pubblici	85	22,7
Tramite altre persone	7	1,9
<b>Totale</b>	<b>375</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	2	0,4
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	14	2,8
Molestie, Stalking o Mobbing	3	0,6
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	2	0,4
Estorsione	1	0,2
Truffa	3	0,6
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	0	0,0
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	28	5,5
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	14	2,8
Prestazioni professionali e contrattuali	23	4,5
Mala sanità	0	0,0
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	25	4,9
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	23	4,5
Questioni personali, sociali e vicinali	11	2,2

Questioni sindacali e lavorative	0	0,0
Difficoltà economiche	264	51,8
Calamità naturali	0	0,0
Gioco d'Azzardo	5	1,0
Morosità ACER	91	17,8
Totale	509 (*)	100,0

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza e Orientamento	258	43,7
Consulenza legale	24	4,1
Consulenza psicologica	2	0,3
Sportello per i consumatori	54	9,1
Prestito sull'onore	0	0,0
Progetto "Lavoro Amico"	0	0,0
Piano di Rientro ACER	51	8,6
Tutoraggio Economico	42	7,1
Elargizioni a Fondo Perduto	36	6,1
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	121	20,5
Servizi AUSL	0	0,0
Associazioni specifiche di tutela	0	0,0
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	3	0,5
Totale	591 (*)	100,0

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.