



## SINTESI STATISTICA ANNO 2019

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	83	20,0
Femminile	125	30,0
Familiare	208	50,0
Collettivo	0	0,0
Totale	416	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	75	18,0
Inferiore a 18 anni	30	7,2
Tra 18 e 30 anni	17	4,1
Tra 31 e 45 anni	96	23,1
Tra 46 e 60 anni	111	26,7
Tra 61 e 75 anni	66	15,9
Superiore a 75 anni	21	5,0
Totale	416	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	6	1,4
Italiana	271	65,2
Comunitaria	7	1,7
Extra-comunitaria	132	31,7
Totale	416	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	4	1,0
Casalecchio di Reno	226	54,3
Sasso Marconi	56	13,5
Zola Predosa	40	9,6
Monte San Pietro	10	2,4
Valsamoggia	63	15,1
Bologna	4	1,0
Altri Comuni fuori Distretto	13	3,1
Totale	416	100,0

<b>Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Non specificata	2	0,5
Promozione diretta	144	34,6
Pubblicazioni dei Comuni	7	1,7
Servizi pubblici	220	52,9
Associazioni	18	4,3
Conoscenti	25	6,0
<b>Totale</b>	<b>416</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità del primo contatto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Telefonico/e-mail	67	16,1
Colloquio diretto	203	48,8
Tramite Servizi pubblici	142	34,1
Tramite altre persone	4	1,0
<b>Totale</b>	<b>416</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipologia del caso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Reati contro la persona</b>		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	2	0,3
Violenza sessuale	2	0,3
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	16	2,8
Molestie, Stalking o Mobbing	3	0,5
<b>Reati contro il patrimonio</b>		
Furto, rapina o scippo	2	0,3
Estorsione	1	0,2
Truffa	8	1,4
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	1	0,2
<b>Questioni di consumo e prestazioni professionali</b>		
Gestione utenze	36	6,3
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	13	2,3
Prestazioni professionali e contrattuali	43	7,5
Mala sanità	5	0,9
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	26	4,5
<b>Disagi sociali e familiari</b>		
Questioni familiari	35	6,1
Questioni personali, sociali e vicinali	19	3,3
Questioni sindacali e lavorative	3	0,5
Difficoltà economiche	245	42,9
Calamità naturali	0	0,0
Gioco d'Azzardo	3	0,5
Morosità ACER	109	19,2
<b>Totale</b>	<b>572 (*)</b>	<b>100,0</b>

<b>Modalità di aiuto</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Aiuto diretto</b>		
Consulenza e Orientamento	325	48,9
Consulenza legale	27	4,0
Consulenza psicologica	8	1,2
Sportello per i consumatori	80	12,1
Prestito sull'onore	4	0,6
Progetto "Lavoro Amico"	0	0,0
Piano di Rientro ACER	48	7,2
Tutoraggio Economico	41	6,1
Elargizioni a Fondo Perduto	37	5,5
<b>Aiuto esterno</b>		
Servizi comunali e provinciali	89	13,4
Servizi AUSL	3	0,4
Associazioni specifiche di tutela	1	0,1
Professionisti esterni	1	0,1
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	3	0,4
<b>Totale</b>	<b>667 (*)</b>	<b>100,0</b>

(\*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.