



SINTESI STATISTICA ANNO 2020

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	111	29,6
Femminile	121	32,3
Familiare	143	38,1
Collettivo	0	0,0
Totale	375	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	51	13,6
Inferiore a 18 anni	56	14,9
Tra 18 e 30 anni	7	1,9
Tra 31 e 45 anni	90	24,0
Tra 46 e 60 anni	102	27,2
Tra 61 e 75 anni	52	13,9
Superiore a 75 anni	17	4,5
Totale	375	100,0

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	5	1,3
Italiana	235	62,7
Comunitaria	17	4,5
Extra-comunitaria	118	31,5
Totale	375	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	6	1,6
Casalecchio di Reno	197	52,6
Sasso Marconi	50	13,3
Zola Predosa	30	8,0
Monte San Pietro	17	4,5
Valsamoggia	56	14,9
Bologna	7	1,9
Altri Comuni fuori Distretto	12	3,2
Totale	375	100,0

Fonte di conoscenza del "Centro per le Vittime"	Frequenza	Percentuale
Non specificata	2	0,5
Promozione diretta	126	33,6
Pubblicazioni dei Comuni	4	1,1
Servizi pubblici	198	52,8
Associazioni	13	3,5
Conoscenti	32	8,5
Totale	375	100,0

Modalità del primo contatto	Frequenza	Percentuale
Telefonico/e-mail	75	20,0
Colloquio diretto	208	55,4
Tramite Servizi pubblici	85	22,7
Tramite altre persone	7	1,9
Totale	375	100,0

Tipologia del caso	Frequenza	Percentuale
Reati contro la persona		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	2	0,4
Violenza sessuale	0	0,0
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	14	2,8
Molestie, Stalking o Mobbing	3	0,6
Reati contro il patrimonio		
Furto, rapina o scippo	2	0,4
Estorsione	1	0,2
Truffa	3	0,6
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	0	0,0
Questioni di consumo e prestazioni professionali		
Gestione utenze	28	5,5
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	14	2,8
Prestazioni professionali e contrattuali	23	4,5
Mala sanità	0	0,0
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	25	4,9
Disagi sociali e familiari		
Questioni familiari	23	4,5
Questioni personali, sociali e vicinali	11	2,2
Questioni sindacali e lavorative	0	0,0
Difficoltà economiche	264	51,8
Calamità naturali	0	0,0
Gioco d'Azzardo	5	1,0
Morosità ACER	91	17,8
Totale	509 (*)	100,0

Modalità di aiuto	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Consulenza e Orientamento	258	43,7
Consulenza legale	24	4,1
Consulenza psicologica	2	0,3
Sportello per i consumatori	54	9,1
Prestito sull'onore	0	0,0
Progetto "Lavoro Amico"	0	0,0
Piano di Rientro ACER	51	8,6
Tutoraggio Economico	42	7,1
Elargizioni a Fondo Perduto	36	6,1
Aiuto esterno		
Servizi comunali e provinciali	121	20,5
Servizi AUSL	0	0,0
Associazioni specifiche di tutela	0	0,0
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	3	0,5
Totale	591 (*)	100,0

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.