



SINTESI STATISTICA ATTIVITA' 2024

Genere	Frequenza	Percentuale
Maschile	109	18,4
Femminile	198	33,4
Familiare	285	48,2
Collettivo	0	0,0
Totale	592	100,0

Fascia di età	Frequenza	Percentuale
Non specificata	9	1,5
Inferiore a 18 anni	5 (+120§)	0,9
Tra 18 e 30 anni	32	5,4
Tra 31 e 45 anni	171	28,9
Tra 46 e 60 anni	214	36,2
Tra 61 e 75 anni	120	20,2
Superiore a 75 anni	41	6,9
Totale	592	100,0

§ = interventi specifici su minori già inclusi in ambito familiare

Nazionalità	Frequenza	Percentuale
Non specificata	3	0,5
Italiana	311	52,5
Comunitaria	39	6,6

E x t r a - comunitaria	239	40,4
Totale	592	100,0

Comune di residenza	Frequenza	Percentuale
Non specificato	2	0,3
Casalecchio di Reno	282	47,7
Sasso Marconi	68	11,5
Zola Predosa	62	10,5
Monte San Pietro	53	8,9
Valsamoggia	96	16,2
Altri Comuni fuori Distretto	29	4,9
Totale	592	100,0

Fonte conoscenza Centro	Frequenza	Percentuale
Non specificata	4	0,6
Promozione diretta	281	47,6
Pubblicazioni dei Comuni	2	0,3
Servizi Sociali	188	31,9
Altri servizi pubblici	5	0,7
Forze dell'Ordine	4	0,7
Associazioni	10	1,7
Emporio Solidale	15	2,5
Sindacati	14	2,4
Conoscenti	69	11,6
Totale	592	100,0

Modalità primo contatto	Frequenza	Percentuale
Telefonico/e-mail	67	11,3
Colloquio diretto	484	81,8

Tramite Servizi Sociali	28	4,7
Tramite altri Servizi	4	0,7
Tramite altre persone	9	1,5
Totale	592	100,0

Tipologia del caso	Frequenza	Percentuale
Reati contro la persona		
Omicidio	0	0,0
Lesioni personali	5	0,6
Violenza sessuale	1	0,1
Maltrattamenti, minacce e ingiurie	23	3,0
Molestie, Stalking o Mobbing	13	1,7
Reati contro il patrimonio		
Furto, rapina o scippo	25	3,3
Estorsione	0	0,0
Truffa	15	2,0
Usura	0	0,0
Danneggiamenti	1	0,1
Questioni di consumo e prestazioni professionali		
Gestione utenze	36	4,8
Rapporti finanziari, bancari, assicurativi	20	2,6
Prestazioni professionali e contrattuali	62	8,3
Mala sanità	2	0,2
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	30	4,0
Disagi sociali e familiari		
Questioni familiari	37	5,0
Questioni personali, sociali e vicinali	30	4,0
Questioni sindacali e lavorative	0	0,0
Difficoltà economiche	409	54,0
Calamità naturali	1	0,1

Gioco d'Azzardo	2	0,2
Morosità ACER	46	6,0
Totale		
	758 (*)	100,0

Modalità di aiuto	Frequenza	Percentuale
Aiuto diretto		
Consulenza e Orientamento	375	38,1
Consulenza legale	31	3,2
Consulenza psicologica	15	1,5
Sportello per i consumatori	76	7,7
Progetto Lavoro	64	6,6
Piano di Rientro ACER	37	3,7
Tutoraggio Economico	11	1,1
Elargizione a Fondo Perduto	74	7,6
Elargizione Fondi Vittime di Reato	28	2,8
Aiuto esterno		
Servizi Comunali e Sociali/ASC Insieme	47	4,7
Servizi AUSL, SERDP, CSM	2	0,2
Associazioni specifiche di tutela	6	0,9
Professionisti esterni	0	0,0
Forze dell'Ordine e/o Tribunale	8	0,8
Emporio Solidale	139	14,1
Co-Progettazione Unione	69	7,0
Totale		
	982 (*)	100,0

(*) In alcune situazioni sono state evidenziate più problematiche coincidenti per la risoluzione della quali sono stati necessari più interventi simultanei; pertanto i seguenti valori numerici non corrispondono a quello relativo al totale dei casi pervenuti.